

**ECVI PRO**

Система управления отелями



# ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ



## Полнофункциональная PMS система

для работы с номерным фондом отелей от 30 до 3000 номеров, как отдельных, так и сетевых



## Широкие возможности по настройке тарифов,

бронированию, работе с дополнительными услугами, учет в разрезе нескольких юридических лиц



## Гибкая настройка прав

и ролей пользователей, журналирование действий персонала



## Проработанные стыковки с бухгалтерским и управленческим учетом,

каналами продаж, системами автоматизации ресторана, электронными замками



## Гибкая система отчетности,

широкий набор типовых форм, быстрая разработка отчетов под требования заказчика

# КЛИЕНТЫ

Сетевые отели 3-5\*

Бизнес-отель

Загородный клуб

SPA отель

Санаторий



# ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ ЕСВИ PRO

## Международная сеть апарт-отелей

6 апарт-отелей с общим номерным фондом более 8000 юнитов в управлении: Санкт-Петербург, Москва, Нурсултан.

 Поддержка работы более **300 пользователей системы**

 Развертывание системы в темпе «**15 дней на объект**»

 Переход на работу с программного обеспечения иностранного поставщика **без остановки работы отелей**

 Быстрая доработка новых отчетных форм, расширенная интеграция с управленческим учетом, CRM, стыковка с новой системой управления паркингом и другие задачи

 Поддержка динамично развивающегося бизнеса заказчика: в системе совершено более 115 000 бронирований, начислено более 2 млн услуг

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ

- ✓ В эксплуатации с 2015 года, управляет номерным фондом более 30 000 гостиничных номеров, более 2 млн. бронирований.
- ✓ Отсутствует зависимость от иностранных лицензий, используется только открытое программное обеспечение (Ubuntu Server 20.04, nginx, PHP, MySQL 8)
- ✓ Внесена в единый реестр российских программ, запись №12360.

## Варианты развертывания системы:

### НА СЕРВЕРАХ ПОСТАВЩИКА

Использование системы в режиме SaaS (аренды) на серверах поставщика

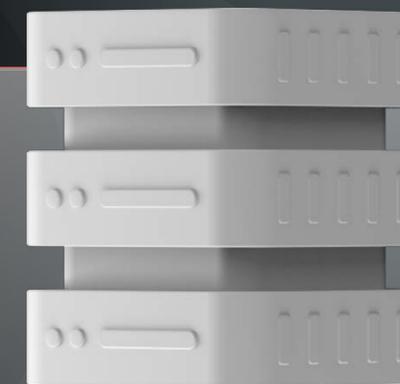
★ Используется большинством независимых отелей и небольшими цепочками



При эксплуатации системы на серверах поставщика доступ к данным имеют только ответственные технические специалисты компании, прошедшие специальный инструктаж.

### НА СЕРВЕРАХ ЗАКАЗЧИКА

Развертывание системы на серверах заказчика, «private cloud».



# ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ

## СИСТЕМНЫЕ МОДУЛИ

- Конфигуратор
- Заявки
- Клиенты
- Группы
- Сообщения

## РАБОТА СО СЛУЖБАМИ

- Горничные
- Инженерная служба
- Журнал
- Склад

## РАБОТА С ГОСТЯМИ

- Бронирование
- Тарифы
- Учет и оплата доп. услуг
- E-mail рассылки

## ОТДЕЛ ПРОДАЖ И ФИНАНСЫ

- Счета
- Заккрытие бизнес-дня
- Заккрытие кассовой смены
- Заккрытие периода
- Платежные системы

## СТАТИСТИКА И ОТЧЕТЫ

- Статистика
- Отчеты
- Доп. отчеты
- Разработка отчетных форм



# СИСТЕМНЫЕ МОДУЛИ

ECVI PRO



- ✓ **Администрирование:**  
конфигурация системы под параметры отеля
- ✓ **Клиенты:**  
автоматическое создание списка клиентов при бронировании, единый список для сетевых отелей
- ✓ **Сообщения:**  
обмен информацией между пользователями системы
- ✓ **Заявки:**  
бронирование номеров или других ресурсов отеля
- ✓ **Группы:**  
настройка группового тарифа и периода проживания группы

Заявки (список)

Показывать по: 10

Номер брони	ФИО гостя	Комната (ресурс)	Заезд	Выезд	Статус	По заявке	Оплачено	Сальдо	Действия
209653	Петренко Иван	SNGL (108)	23.12.2016 14:00	27.12.2016 11:00	временная	4800.00	2300.00	-2500.00	
209648	Арбузов Василий	SNGL (108)	27.12.2016 14:00	23.12.2016 12:00	заезд	1200.00	1200.00	0.00	
208508	Амметзянов Станислав Александрович	Комфорт 2+2 (102)	28.12.2016 12:00	09.01.2017 10:00	временная	12083.33	0.00	-12083.33	
208492	Абрикосов Анастасий	Комфорт 2+2 (1A)	19.12.2016 12:00	25.12.2016 10:00	заезд	7300.00	4800.00	4800.00	
207643	Иванова Ольга Михайловна	Комфорт 2+2 (1A)	25.12.2016 12:00	01.01.2017 10:00	подтверждена	8700.00	5000.00	0.00	

Гости

Показывать по: 10

Поиск по всем колонкам:

ID	ФИО	Страна	Город	VIP	Черный список	Скрытые	Д
115593	Авра Олег	РОССИЯ		✓			
81120	Андреев Андрей				✓		
84308	Андронов Дмитрий Николаевич						

Карточка заявки 1766242

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

**Настройки группового тарифа:**

Тариф: стандарт с питанием +  
Питание: выбрать...  
Скидка: выбрать...  
Применять:  только для тарифа  только для дат  для всего

**Период проживания группы:**

Дата заезда: 16.02.2021  
Время заезда: 14 00  
Дата выезда: 17.02.2021  
Время выезда: 12 00

Выделить все/ничего Применить групповые настройки

Добавить Группы ресурсов

Наименование	Класс типа ресурса	Ранний заезд	Поздний выезд
Комнаты	Комнаты	неактивно	неактивно
Оборудование	Оборудование	неактивно	активно
Инвентарь	Инвентарь	активно	активно

# РАБОТА СО СЛУЖБАМИ



- ✓ **Горничные:**  
распределения задач, автоматическое назначение уборок и смены белья по расписанию, мобильное приложение
- ✓ **Инженерная служба:**  
управление задачами по текущему ремонту, назначение специалистов, контроль сроков выполнения через мобильное приложение
- ✓ **Склад:**  
учет инвентаря, выдаваемого проживающим гостям, контроль остатков, отчеты
- ✓ **Журнал:**  
логирование всех действий, совершенных в системе пользователем

Пользователь	Дата и время	Модуль	ФИО гостя	Событие	Информация
administrator	21.12.2016 17:00	Администрирование/Админ		Добавление пользователя	ID: 26, Login: hpaevn
behouse	15.12.2016 18:32	Бронирование		Создание заявки	201, Заявка №2951 05.12.2016 09:00 - 06.12.2016 03:00;
behouse	15.12.2016 18:28	Бронирование		Создание заявки	201 STD, Заявка №2950 15.12.2016 06:00 - 15.12.2016 21:00;
administrator	15.12.2016 14:46	Счета		Добавление платежа	Заявка №2949 Счет №1041 Платеж: 7000.00
administrator	15.12.2016 14:45	Счета		Начисление услуг	Заявка №2949
administrator	15.12.2016 14:45	Бронирование	Васильевский Максим Олегович	Изменение заявки	Сауна Сауна, Заявка №2949 15.12.2016 08:00 - 15.12.2016 15:00;
administrator	15.12.2016 14:45	Бронирование	Васильевский Максим Олегович	Изменение статуса заявки	Заявка №2949 Новый статус: заезд
administrator	15.12.2016 14:45	Бронирование	Васильевский Максим Олегович	Изменение заявки	Сауна Сауна, Заявка №2949 15.12.2016 08:00 - 15.12.2016 15:00;
administrator	15.12.2016 14:45	Бронирование		Создание заявки	Сауна Сауна, Заявка №2949 15.12.2016 08:00 - 15.12.2016 15:00;
administrator	15.12.2016 14:44	Счета		Добавление платежа	Заявка №2948 Счет №1040 Платеж: 1000.00

№	Название	Повторение	Специалист	Создано	Исполнено до	Приоритет	Статус	Действия
21	Починить что-то	201	Иванов Иван	02.04.2020 13:52	03.04.2020 13:49	низкий	не начато	
20	Не открывается окно	320	Иванов Иван	02.04.2020 11:31	03.04.2020 11:29	средний	не начато	
19	Починить выключатель	207	Николаев Иван	02.04.2020 11:26	03.04.2020 11:25	высокий	в процессе	
18	Заменить светильник	205	Иванов Иван	02.04.2020 11:25	03.04.2020 11:23	средний	в процессе	
10	Связать замок	100	Николаев Иван	26.02.2020 11:27	27.02.2020 11:23	низкий	не начато	
2	Течет кран	205	Николаев Иван	07.11.2019 14:08	08.11.2019 14:08	низкий	не начато	

203 SUITE

305 SUITE

310 SUITE

401 6M

401-1

401-2

401-3

401-4

401-5

401-6

### Статус номера

Статус номера: **грязный**

Тип уборки: **Отъездная**

Введите ниже текст описания

Сохранить | Закрыть



# ОТДЕЛ ПРОДАЖ И ФИНАНСЫ

ECVI PRO



- ✓ **Счета:**  
расчеты с гостями-физическими лицами, компаниями, учет внесенных предоплат, выставление счетов, в т.ч. с QR-кодами для быстрой оплаты
- ✓ **Закрытие бизнес-дня:**  
автоматическое начисление задолженности за проживание и периодические услуги на счета проживающих, контроль брони и выездов
- ✓ **Закрытие кассовой смены:**  
формирование кассовых отчетов, снятие отчета на подключенном фискальном регистраторе
- ✓ **Закрытие периода:**  
блокирование возможности вносить изменения в начисления и брони при закрытии отчетного периода (месяц, квартал)
- ✓ **Интеграция с платежными системами:**  
Ю-kassa, Сбербанк РФ и сервис CloudPayments. Также доступны генерация QR кодов для оплаты услуг и процессинг со Сбербанком

Выбор и настройки платежной системы

Сбербанк

Сделать активной

Логин:  Пароль:  token:  закрытый ключ:

Яндекс Касса

Сделать активной

shopId:  scid:  token:

Настройки оплаты (оставьте пустыми для оплаты по умолчанию всей суммы)

Сделать активными  Оплачивать кол-во суток  Кол-во суток/процент

Оплачивать процент

Сохранить Ресурсы

Счета по заявкам

Счета по клиентам

Сальдо  
**-3700.00 руб.**

Оплачено  
**5000.00 руб.**

По заявке  
**8700.00 руб.**

Фильтр

Номер заявки: 267643

Клиент: Иванова Ольга П

Счета

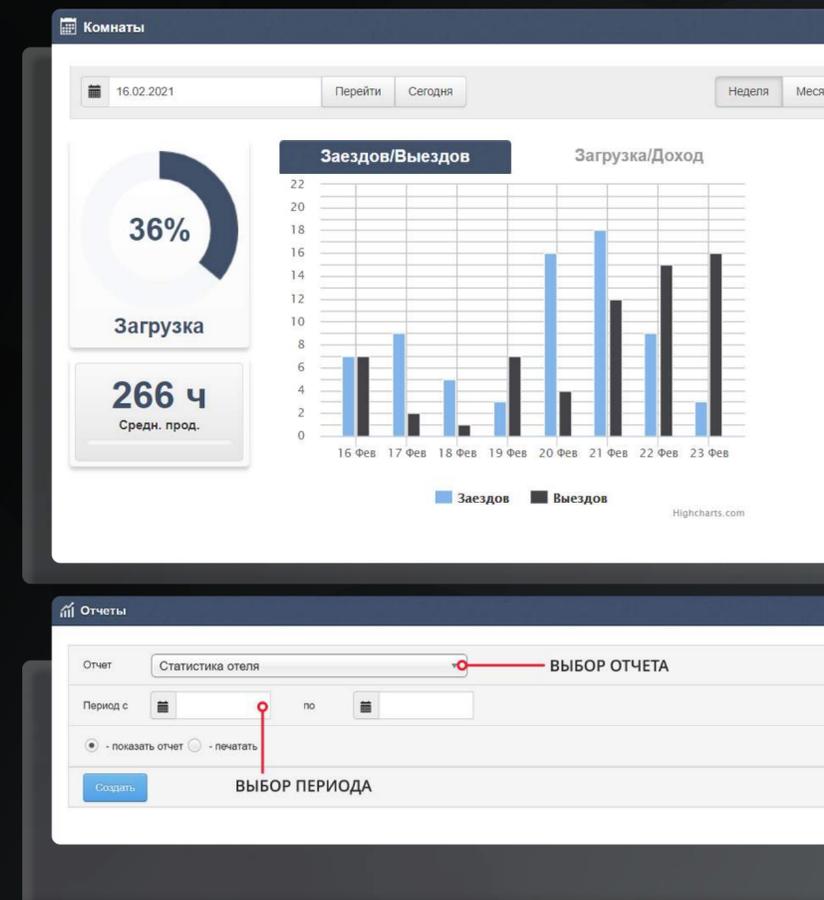
№ счета	Выставлен	Услуги
★ 169687		8700.00
Дата	Тип платежа	Тип
16.12.2016 17:27	Платеж	Наличный
16.12.2016 17:28	Платеж	Кредитный
16.12.2016 17:43	Возврат	Наличный

# СТАТИСТИКА И ОТЧЕТЫ

ECVI PRO



- ✓ **Статистика:**  
информация по всем бронированиям, заездам и сумме услуг по всем отелям цепочки, где останавливался определенный гость или компания
- ✓ **Отчеты:**  
доступны статистические данные по отелю, данные о заезде, проживании и выезде гостя, их счетах, доходах отеля и т.д.
- ✓ **Дополнительные отчеты:**  
пополняются новыми отчетными формами по мере запросов от отелей
  - Отчет «Менеджера»
  - Отчет «Статистика по регионам»
  - Отчет «Статистика по номерам»
  - Отчет «Платежи за период»
  - Отчет «Предоплата бронирований»
  - Отчет «Список гостей на завтрак»
  - Отчет «Бронирования по дате заезда»
  - Отчет «Заезд за период» и т.д.



# ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМАМИ КОНТРОЛЯ И УЧЁТА

- ✓ **Фискальные регистраторы:** регистрация платежей наличными и банковскими картами, получение кассовой отчетности с онлайн-кассами FPrint и ШТРИХ-М
- ✓ **Системы миграционного учета:** автоматическая передача в системы учета Контур, Элпост, Скала данных гостя (ФИО, паспортные данные, виза, миграционная карта)
- ✓ **Система сканирования:** позволяет значительно упростить и ускорить оформление заезжающих гостей с помощью интеграции с системой Regula
- ✓ **Система бухгалтерского учета:** автоматическая передача данных в 1С:Бухгалтерия, формирование соответствующих документов по выручке и реализации услуг

ШТРИХ-М

Скала

FPrint

Элпост

Контур

Regula

1С:Бухгалтерия

# ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМАМИ КОНТРОЛЯ И УЧЁТА

- ✓ **Ресторанные системы:** универсальный интерфейс с системами автоматизации ресторанов iiko, Tillypad позволяет создать в отеле «безналичное расчетное пространство»
- ✓ **Электронные замки:** исключает ошибки и злоупотребления, а также ускоряет обслуживание. Интерфейсы с замковыми системами iLocks, Omnitec, Iron Logic, KABA, Hafele, Орбита, Inhova, Szeter, Kale, Bonwin, Saflock, Salto
- ✓ **Система аналитики:** автоматическая выгрузка необходимой информации в систему рыночной аналитики Hotel Advisors
- ✓ **Система взаимоотношения с клиентами:** автоматический обмен данными с CRM Bitrix24 позволяет оперативно передавать основные данные по гостям, компаниям, бронированиям

Tillypad

iLocks

iiko

Omnitec

Iron Logic

KABA

Hafele

Орбита

Kale

Bonwin

Inhova

Szeter

CRM Bitrix24

Salto

Hotel Advisors



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

1

Заполнение анкеты отеля:  
категории, комнаты,  
услуги, тарифы

2

Получение коммерческого  
предложения

3

Заключение  
договора на  
внедрение системы

4

Настройка хостинга или  
развертывание системы  
на оборудовании  
заказчика

5

Конфигурирование системы  
и внесение данных на основе  
заполненного опросного  
листа

6

Настройка интерфейсов  
системы с оборудованием  
и программным  
обеспечением на  
объектах

7

Консультации персонала  
по работе с системой,  
круглосуточное  
сопровождение

# КОНТАКТЫ

 +7 (812) 507-38-04  
+ 7(495) 822-02-08

 [info@edelink.ru](mailto:info@edelink.ru)

 [ecvi.ru](http://ecvi.ru)

 [@hma\\_ecvi](https://vk.com/hma_ecvi)

 [@edelinkru](https://www.youtube.com/@edelinkru)



[ecvi.ru](http://ecvi.ru)